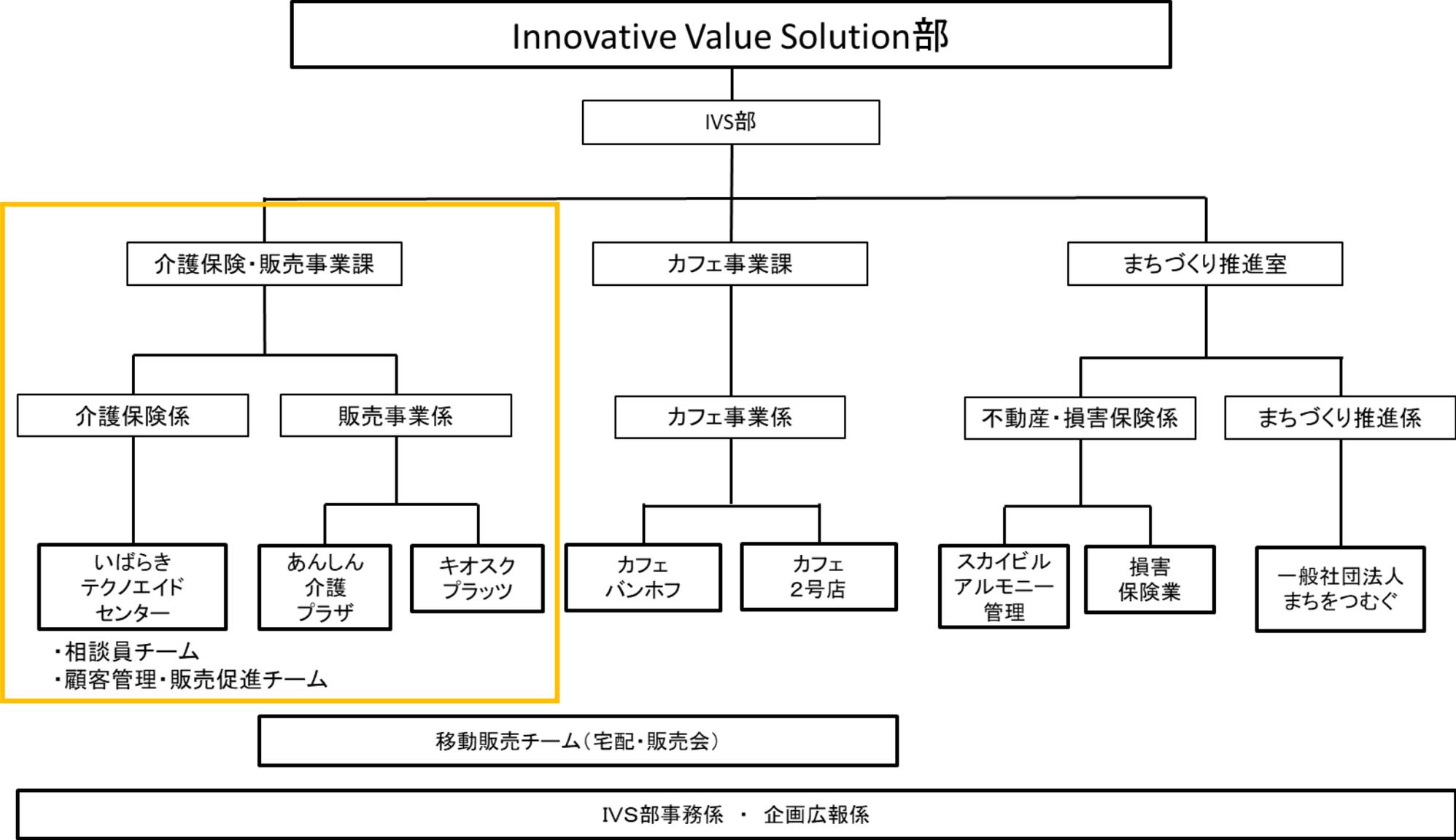


医療法人博仁会
IVS部 (Innovative Value Solution部)
介護保険販売事業課のご紹介

令和7年5月1日

Innovative Value Solution部(IVS部) 組織図



Innovative Value Solution部(IVS部) 理念

一番に大切にすることは、働きやすい職場をみんなで創ること
求めている人材像は、1日1回「ありがとう」と言えること
そして1日1回「ありがとう」と言われる人材になること

IVS部に必要な価値観と行動によって、私たちは革新的な価値を創造する
そして、お客様や地域の様々な課題を解決していく

お客様は誰か？
どのような価値を提供すべきか？
どうやって提供するか？

常に考え、学び、行動していく

介護保険・販売事業課の仕事

介護保険係→いばらきテクノエイドセンター

【相談員チーム】

福祉用具専門相談員
の資格が必須

→7日間50時間の講習会
→外部研修(水戸市)
→講習会費用は法人支払い
(自己負担は無し)

福祉住環境
コーディネーター2級
の資格は望ましい

→東京商工会議所検定
受講料:7700円
→テキスト代+1回目の受講料は法
人負担(自己負担無し)
※2回目以降は自己負担
→資格手当として月額2000円

お客様が望んでいる
住環境整備を実現する
(お客様の自宅などに訪問する)

→・お客様の声に共感する
・多職種と連携する、意見を聞く
・自らのスキルをいかす
・最適な住環境整備を提案する

業務に必要な初期スキル獲得は法人が応援します
お客様に共感することが仕事です
専門職種と連携できる調整力が身につきます

【顧客管理・販売促進チーム】

事務業務として
様々な書類を管理する

→・アセスメント記録
・福祉用具個別援助計画書
・福祉用具選定書
・相談記録など

多職種と情報を
共有するための
書類を管理する

→・サービス担当者会議録
・ケアプランとの連携
・モニタリング記録など

介護報酬事務
顧客管理

→・専用ソフトを使用した請求業務
・専用ソフトを使用した顧客管理

OFF-JT・0JTによる必要な初期スキル獲得を実現します
丁寧な書類管理、顧客管理を実施することが仕事です
介護報酬事務としてのスキルが身につきます

介護保険・販売事業課における初期研修期間（相談員がメイン業務）

介護保険係→いばらきテクノエイドセンター

【相談員チーム】

●入職～1ヶ月

- ・先輩相談員と一緒に行動します。お客様に共感するための手法を実践を通じて学びます。また、実践を通じて福祉用具や住宅改修のスキルを身につけます

●1ヶ月～3ヵ月

- ・先輩相談員が同行メンターとなって実際にお客様に共感するために手法を実践します。実践後は先輩相談員によるフィードバックを実施します。
- ・福祉用具専門相談員の資格取得のために講習に参加します

●3ヵ月～6ヶ月

- ・少数ながらも実際に1人のお客様の担当になります。初期相談から適切な住環境整備の提案を実現します

●6ヶ月～1年

- ・徐々に担当お客様の人数が増えていきます
- ・課内で勉強会を開催しながら福祉用具の知識を獲得します

【顧客管理・販売促進チーム】

●入職～1ヶ月

- ・先輩相談員と一緒に行動して、作成しなければいけない書類を把握します。
- ・先輩相談員と一緒に「アセスメント記録」
- ・福祉用具個別援助計画書
- ・福祉用具選定書
- ・相談記録など

●1ヶ月～3ヵ月

- ・先輩相談員と一緒に「アセスメント記録」「福祉用具個別援助計画書」「福祉用具選定書」「相談記録」などを作成します

●3ヵ月～6ヶ月

- ・介護報酬請求業務を学びます。先輩メンバーと一緒に介護報酬請求まで実施します。

●6ヶ月～1年

- ・相談員として必要な書類作成、管理を実施します。

介護保険・販売事業課における初期研修期間(2年目以降)

介護保険係→いばらきテクノエイドセンター

【資格取得】を応援します

- ・福祉用具プランナー
- ・福祉用具選定士
- ・車椅子安全整備士

【各種研修参加】を実施します

- ・国際福祉機器展

【勉強会】を実施します

- ・各メーカーによる福祉用具勉強会
- ・課内勉強会

【マネジメント能力研修】を実施します

- ・課題解決思考法研修
- ・リーダー養成研修
- ・マネジメント養成研修
- ・定量分析研修